

## EINLADUNG ZUM TALK AM FLEET

**Blick hinter die Kulissen zum Einsatz technischer Möglichkeiten im Service-Center – mit kritischer arbeitsrechtlicher Bewertung**  
(Recording, Monitoring, Desktop & Prozess Analytics, WFM usw.) –  
Praxis Vortrag am Beispiel „Verint“

### Aktuelles aus dem Arbeitsrecht

am Dienstag, den 27. Juni 2023, 10:00 bis 14:00 Uhr  
als **ONLINE-Konferenz**

#### Programm

- 10:00 Uhr: **Begrüßung**  
Torsten Lemke, Inhaber ALC Arbeitsrechts Canzlei Lemke
- 10:15 Uhr: **Blick hinter die Kulissen zum Einsatz technischer Möglichkeiten im Service-Center – mit kritischer arbeitsrechtlicher Bewertung**  
**Referent Marc Ohlmann, Tele Train Software GmbH im Austausch mit Torsten Lemke, ALC Arbeitsrechts Canzlei Lemke**  
*Fragen und Diskussion*
- 11:45 Uhr: **Pause (15 min)**
- 12:00 Uhr: **„Aktuelles aus dem Arbeitsrecht“**  
**Referent Herr Olaf Möllenkamp Arbeitsgericht Lübeck**  
*Fragen und Diskussion: Moderation Torsten Lemke*
- 13:30Uhr **Abschlussrunde**  
**Torsten Lemke**

Die Teilnahme an der Schulungs- und Bildungsveranstaltung (gem. § 37 Abs. 6 BetrVG) ist unentgeltlich. Wir bitten um eine **verbindliche Anmeldung bis zum 19. Juni 2023**. Bitte melden Sie sich per Email bei [thomas.willing@bl-con.de](mailto:thomas.willing@bl-con.de) an oder nutzen Sie den beigefügten Rückmeldebogen.

**Sie erhalten die ZOOM-Zugangsdaten per Email am Vortag der Konferenz zugesandt.**

Wegen einer unerwartet geringen Resonanz zur Präsenz-Veranstaltung, haben wir entschieden, wieder das Online-Format anzubieten. So können Interessierte von außerhalb wieder mit weniger Aufwand teilnehmen. Informationen finden Sie auch auf unserer TaF-Homepage [www.talk-am-fleet.de](http://www.talk-am-fleet.de).

Mit freundlichen Grüßen  
Torsten Lemke

## TALK AM FLEET

SCHULUNGS- UND BILDUNGSVERANSTALTUNGEN GEM. § 37 ABS 6 BETRVG

**Blick hinter die Kulissen zum Einsatz technischer Möglichkeiten  
im Service-Center –  
mit kritischer arbeitsrechtlicher Bewertung  
(Recording, Monitoring, Desktop & Prozess Analytics, WFM usw.) –  
Praxis Vortrag am Beispiel „Verint“**

**Aktuelles aus dem Arbeitsrecht**

**am Dienstag, den 27. Juni 2023, 10:00 bis 14:00 Uhr  
als ONLINE-Konferenz**

**RÜCKMELDUNG PER FAX-NR.: 040-658 007 - 19**

**ODER EMAIL AN: [INFO@BL-CON.DE](mailto:INFO@BL-CON.DE)**

BITTE SENDEN SIE UNS ZUGANGSDATEN AN FOLGENDE EMAIL-ADRESSEN

EMAIL : \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

FOLGENDE PERSONEN „BEGLEITEN“ MICH:

EMAIL : \_\_\_\_\_

EMAIL : \_\_\_\_\_

ICH KANN LEIDER NICHT AN DER VERANSTALTUNG TEILNEHMEN, MÖCHTE ABER ÜBER FOLGETERMINNE INFORMIERT WERDEN.